

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu Banka ili HPB) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se osjećate sigurno i da Vaše iskustvo bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci adekvatno zaštićeni. Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata kao ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedine podatke i dokumentaciju.

Ovaj dokument odnosi se na svaku fizičku osobu koja u odnosu na Banku djeluje u okviru poslovnog subjekta koji može biti svaka pravna osoba, tijelo državne vlasti, jedinica lokalne ili područne samouprave te njihova tijela, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) kao i na svaku fizičku osobu (nepotrošač) koja djeluje unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja. Povezane osobe s poslovnim subjektom mogu biti fizičke osobe vlasnici poslovnog subjekta, osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta, prokuristi, opunomoćenici poslovnog subjekta, predstavnici poslovnog subjekta, opunomoćenici po transakcijskom računu, korisnici poslovnih kartica, usluga izravnog bankarstva i druge fizičke osobe čije je osobne podatke poslovni subjekt dao Banci na korištenje za svrhu uspostave i održavanja poslovnog odnosa (u daljnjem tekstu: Ispitanik).

Ovaj dokument se ne odnosi na potrošače, za potrošače se [Informacije o obradi osobnih podataka](#) nalaze na internetskoj stranici Banke.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu uspostave poslovnog odnosa, otvaranja transakcijskog i depozitnog računa u Banci, ugovaranja kartica, ugovaranja usluga izravnog bankarstva i ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kartica, prekoračenja).

Opseg osobnih podataka koji Banka prikuplja ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu iz ponude Banke. Pri uspostavi poslovnog odnosa ili naknadno sukladno mjerama stalnog praćenja, odnosno uslijed statusne ili bilo koje druge promjene, a koja se odnosi na ugovorni poslovni odnos, Banka je obvezna prikupiti podatke za koje postoji zakonska i regulatorna obveza prikupljanja i provođenja mjera dubinske analize ili izvještavanja nadležnih tijela. Podaci za koje postoji zakonska obveza prikupljanja utvrđeni su propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, propisima koji reguliraju poslovanje kreditnih institucija, poreznim propisima i propisima koji

reguliraju administrativnu suradnju u području poreza, propisima koji reguliraju tržište kapitala i upravljanje fondovima. Kontakt podatke Banka prikuplja prilikom ugovaranja pojedinih proizvoda i usluga. U svrhu ugovaranja rizičnih proizvoda Banka prikuplja propisani opseg osobnih podataka kako bi adekvatno provela procjenu rizika uspostave i održavanja takvog ugovornog odnosa. Uz podatke potrebne za uspostavu poslovnog odnosa, Banka tada u pravilu prikuplja financijske i imovinske podatke, podatke o sporovima, uključivo i kaznenim te kontakt podatke klijenta. Zbog zakonske obveze upravljanja rizicima, u procesu obrade zahtjeva za kredit, Banka izvršava provjere poslovnog korisnika i povezanih osoba u kreditnim registrima ([Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija](#)). Ukoliko podnositelj zahtjeva za kredit nema odgovarajuću kreditnu sposobnost ili sudionici u kreditnom odnosu ne pruže osobne podatke potrebne za procjenu rizika ili za osiguranje kredita, Banka će odbiti zahtjev za ugovaranje rizičnog proizvoda.

Osobne podatke Banka prikuplja od Ispitanika putem zahtjeva, pristupnica i drugih obrazaca za proizvode i usluge iz svoje ponude, putem ostalih komunikacijskih kanala koje je stavila klijentima na raspolaganje i putem osobnog identifikacijskog dokumenta i drugih dokumenata koje je klijent Banci stavio na raspolaganje te ih pohranjuje u svrhu uspostave i održavanja poslovnog odnosa te pružanja kvalitetne usluge klijentima.

Osim od Ispitanika Banka može prikupiti podatke putem trećih strana kao što su javno dostupni izvori i registri npr. sudski registar, obrtni registar, registar stvarnih vlasnika, baze poslovnih subjekata i poslovne tražilice u svrhu provođenja dubinske analize i dodatne provjere i usporedbe s podacima prikupljenim izravno od Ispitanika ili poslovnog subjekta.

Osim u svrhu ugovaranja proizvoda i ispunjenja regulatornih obaveza, kako je gore navedeno, Banka obrađuje podatke i u svrhu upravljanja naplatom potraživanja, izvještavanja, statističke obrade, razvijanja i poboljšanja proizvoda i usluga kako bi poslovnim korisnicima omogućili bolje iskustvo korištenja, definiranje proizvoda i usluga koji bi poslovnim korisnicima bili od koristi, kontaktiranja u svrhu ispunjenja ugovornih odnosa s Bankom i u svrhu kontaktiranja u marketinške svrhe. Za pojedine specifične svrhe Banka ima posebne Informacije o obradi osobnih podataka koje se nalaze na [internetskoj stranici Banke](#).

Pravna osnova obrade podataka

Banka podatke prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih provedbenih akata. U okviru Upitnika za klijente – poslovne subjekte prikupljaju se i podaci sukladno Sporazumu između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država u svrhu unaprjeđenja ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbe FATCA-e (Foreign Account Tax Compliance Act) i Direktivi (EU) Vijeća 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. godine o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja (Common Reporting Standard ili CRS), sve u skladu sa Zakonom o administrativnoj suradnji u području poreza.

U odnosu na podatke koji su prikupljeni zbog sklapanja ugovora, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, sve dok između Banke i Klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prekinut (otkazom ili raskidom ugovora).

Kontaktiranje u marketinške svrhe obrtnika i poduzetnika koji djeluju unutar područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja, Banka provodi sukladno prikupljenim privolama i preferiranim kanalima kontakta. Banka prikuplja privole klijenata putem Suglasnosti (privole) za obradu osobnih podataka i kontaktiranje. Nakon opoziva privole, Banka više neće obrađivati podatke u predmetnu svrhu. Opoziv privole ne podrazumijeva brisanje osobnih podataka, već samo prestanak obrade tih podataka u svrhe za koje je Banci nužna privola za obradu osobnih podataka. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrada provedenih na temelju privole do opoziva.

Privole se mogu opozvati u poslovnoj mreži Banke ili slanjem opoziva s evidentirane e-mail adrese na e-mail adresu hpb@hpb.hr ili dpo@hpb.hr.

Ukoliko se kontakt podaci koriste u druge svrhe koje nisu marketinške ni za uslugu izravnog bankarstva onda se prikupljaju temeljem legitimnog interesa i tada uskrata davanja kontakt podataka neće utjecati na uspostavu poslovnog odnosa.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Osobni podaci Ispitanika se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Međutim, ukoliko proizvod nije ugovoren, a Banci je poslovni subjekt dao podatke u svrhu ugovaranja proizvoda, podaci će se čuvati godinu dana od isteka godine u kojoj su prikupljeni radi mogućnosti odgovora na prigovore.

Ustupanje osobnih podataka trećim stranama

Banka može ustupiti podatke Ispitanika sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija i drugim nadležnim tijelima). Svi podaci koje je Banka saznala tijekom poslovnog odnosa s poslovnim subjektom predstavljaju zakonom zaštićenu poslovnu tajnu i dostavljaju se trećima isključivo u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

Sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza Banka za cilj ima utvrditi državu u kojoj klijenti plaćaju porez i o tome izvijestiti Ministarstvo financija. Set podataka koji će se razmjenjivati sadrži: za svaki poslovni subjekt o kojem se izvješćuje - naziv, adresa, država(-e) rezidentnosti, porezni identifikacijski broj ili više njih, osobni identifikacijski broj (OIB) dok se za jednu ili više osoba koje imaju kontrolu nad subjektom, izvješćuje sljedeće - ime i prezime, adresa, država(-e) rezidentnosti, porezni identifikacijski broj ili više njih, osobni identifikacijski broj (OIB), datum i mjesto/država rođenja, osim navedenih podataka dostavlja se i broj računa (ili ako nema broja računa, funkcionalno istovjetna oznaka), naziv i osobni identifikacijski broj (OIB) izvještajne financijske institucije, stanje računa ili vrijednost na kraju relevantne kalendarske godine ili ako je tijekom te godine račun zatvoren, informaciju o zatvaranju računa te u slučaju skrbničkog računa - ukupan bruto iznos kamata, ukupan bruto iznos dividendi i ukupan bruto iznos drugog primitka ostvarenog od imovine na računu isplaćen ili pripisan na račun tijekom kalendarske godine i ukupni bruto primici od prodaje ili otkupa financijske imovine, isplaćeni ili pripisani na račun tijekom kalendarske godine i u slučaju depozitnog računa - ukupan bruto iznos kamata isplaćenih ili pripisanih na račun tijekom kalendarske godine.

Također, sukladno EU regulativi usmjerenoj na poboljšanja u borbi protiv prijevara u vezi s PDV-om u području e-trgovine, Banka je dužna izvještavati o prekograničnim transakcijama svojih klijenata Poreznu upravu koja će onda razmjenjivati podatke s državama članicama Europske unije. Podaci između članica Europske unije razmjenjivat će se putem središnjeg elektroničkog sustava za informacije o plaćanjima („CESOP”). Set podataka koji će se razmjenjivati sadrži ime i prezime primatelja plaćanja, adresu primatelja plaćanja, osobni identifikacijski broj (OIB) primatelja plaćanja, podatke o transakciji.

Na zahtjev treće osobe o poslovanju klijenta, Banka temeljem dane suglasnosti Klijenta dostavlja podatke o solventnosti kroz obrazac BON-2 .

Banka će dostavljati i podatke u Jedinostveni registar računa u FINA-u temeljem mjerodavnih propisa.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj i osobni podaci se mogu iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Banka uspostavu poslovnog odnosa može povjeriti vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade (primjerice društva koja se bave pružanjem informatičkih usluga). U slučaju povjeravanja obrade osobnih podataka, Banka s izvršiteljima obrade sklapa pravni posao u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva sljedeća značajna prava ispitanika koji s tim u vezi mogu:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te dobiti pristup istima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji ih obrađuju
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje je ispitanik ustupio Banci ukoliko za to ima valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje Banka obrađuje osobne podatke nakon čega se prestaju obrađivati osobni podaci u svrhu za koju je privola dana
- zatražiti prijenos podataka drugom voditelju obrade.

Zahtjev za realizacijom prava ispitanik može podnijeti pisanim putem poštom na gore navedenu adresu, e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr ili u poslovnoj mreži Banke.

Poslovanje Banke u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Banka je usvojila Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o pravima ispitanika i o obvezama Banke u pogledu osobnih podataka.

[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke](http://www.hpb.hr) dostupna je na internetskoj stranici Banke www.hpb.hr.

Ukoliko smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Travanj 2024. godine

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA